

Reistips van Lussenburg Advies

Bel in noodsituaties altijd de NN Alarmcentrale op +31 (0)26 400 23 90.

De medewerkers van de alarmcentrale zijn dag en nacht beschikbaar om te helpen bij problemen zoals schade, pech, ziekte of een ongeluk tijdens uw reis. Als u zelf hulp regelt zonder de alarmcentrale te bellen, moet u de kosten zelf betalen.

Tip: sla het telefoonnummer van de alarmcentrale op in uw mobiele telefoon, samen met uw polisnummer.

Persoonlijke noodsituaties, zoals:

- o u raakt betrokken bij een (ernstig) ongeval in het buitenland.
- o u moet onverwachts eerder terug naar Nederland per vliegtuig, trein of bus.
- o u wordt ernstig ziek of moet naar het ziekenhuis in het buitenland. Neem in dat geval ook contact op met de alarmcentrale van uw zorgverzekeraar

Noodsituaties op het water, zoals:

- o Uw boot heeft schade waardoor u niet verder kunt varen, of hij is gestolen.
- o U bent op terugreis naar Nederland en de vaarwegen zijn geblokkeerd.
- o De schipper heeft een ongeval gehad of is ziek geworden en er is niemand aan boord die de besturing over kan nemen.

Noodsituaties op de weg, zoals:

- o Er is sprake van brand, een ongeluk, diefstal of pech met uw voertuig.
- o Er is een wegblokkade door een lawine of natuurramp.
- o De bestuurder raakt betrokken bij een ongeval of wordt ziek en niemand van de passagiers kan de besturing overnemen.

Het is belangrijk om altijd de volgende gegevens bij de hand te hebben

- o Polisnummer(s) van uw verzekering(en), zoals een reis-, caravan-, boot- en/of zorgverzekering.
- o Uw vakantieadres en telefoonnummers waarop de alarmcentrale u kan bereiken.
- o De naam, het adres en telefoonnummer van een mogelijke reparateur.

Tips om diefstal te voorkomen

- o Neem zo min mogelijk waardevolle spullen mee, zoals sieraden en contant geld.
- o Laat waardevolle spullen zoals reisdocumenten en geld nooit onbeheerd achter in uw hotelkamer, auto, op het strand, enzovoort. Gebruik waar mogelijk kluisjes of neem de spullen met u mee.
- o Houd uw camera of tas zoveel mogelijk dicht bij uw lichaam. Draag waardevolle papieren bedekt bij u.
- o Plaats uw ski's niet als paar maar wissel met een reisgenoot, zodat er geen set staat.

Onderweg

- o Reist u per boot, bus, vliegtuig of trein? Neem al uw belangrijke spullen mee als handbagage.
- o Laad uw auto of caravan alleen in op de dag van vertrek, of desnoods de dag ervoor. En laad uit op de dag van aankomst.
- o Houd bij rustpauzes uw auto in het zicht.
- o Laat waardevolle spullen nooit in de auto achter. Ze zijn dan niet verzekerd.
- o Zorg ervoor dat bagage in de kofferbak van buitenaf niet zichtbaar is.

- Sluit uw auto en caravan altijd af, dus ook tijdens het tanken en bij rustpauzes.
- Overnacht u onderweg? Laat uw bagage niet in de auto liggen.

Zorg voor bewijsstukken bij schade of annulering

- In geval van diefstal, verlies van bagage, reisdocumenten of geld: doe aangifte bij de plaatselijke politie en vraag een schriftelijk bewijs.
- Bij een ongeval: noteer de gegevens van de tegenpartij en eventuele getuigen.
- Als uw ingecheckte bagage vermist of beschadigd is tijdens een vliegreis of ander openbaar vervoer, vraag dan om een Property Irregularity Report (PIR) bij de luchtvaartmaatschappij. Als dat niet mogelijk is, vraag dan om een schriftelijke verklaring van de vervoersmaatschappij.
- Bij dokters- en ziekenhuiskosten: vraag een gespecificeerde rekening en declareer deze eerst bij uw zorgverzekering.
- Als u uw verblijf moet annuleren, vraag dan om een annuleringsnota.

Contactgegevens Lussenburg Advies

Download onze app op uw mobiele telefoon. Daarin staan handige telefoonnummers onder 'Handige nummers'. U kunt onze app vinden in de appstore via onze website www.lussenburgadvies.nl.

Bel altijd eerst de alarmcentrale! Heeft u verder hulp of advies nodig? Onze collega's van de afdeling Schade helpen u graag. U kunt hen bereiken via telefoonnummer 076 – 564 20 42 of via e-mail info@lussenburgadvies.nl.